

Strukturno kabliranje Unicredit banke u okviru objekta Airport City Belgrade



„Veoma smo zadovoljni ekspertizom i profesionalizmom koji ljudi iz Sage pokazuju. Nikada nismo imali ni jedan ispad na mreži na fizičkom nivou. Jako dobro saraduju sa ostalim spoljnim saradnicima. Komunikacija je fenomenalna. Mi smo bili u ubeđenju da su naši poslovni standardi visoki i da će retko koja domaća firma moći da ih ispuni. Međutim, Saga je uspela i da premaši naša očekivanja.“

Ivan Bukumira, direktor IT sektora, Unicredit banka

Profesionalni menadžeri Unicredit banke za odnose sa klijentima pružaju visok kvalitet usluga u zemlji i inostranstvu. Svakom klijentu je posvećena posebna pažnja i svaki posao se završi u predviđenom roku na obostrano zadovoljstvo. Dobra infrastruktura je temelj, bez koga organizacija poslovanja ne može propisno funkcionisati. Saga je, kao sinonim izuzetnosti u poslovanju, viđena kao pravi partner u postavljanju temelja informaciono-komunikacione tehnologije u Unicredit banci.



Prednosti poslovanja

- Sigurnost sistema je na najvišem nivou
- Jednim kablom se zadovoljava potreba za tri vrste kabla: voice (audio i VoIP), data i video kablom
- Povećanje efikasnosti u komunikaciji između zaposlenih
- Dobre fizičke karakteristike kabla – nema smetnji ni šumova
- Garancija na ugrađenu mrežu i postavljene kablove je 20 godina

Kratak pregled

Grad i zemlja
Beograd, Srbija

Privredna grana
Bankarstvo

Preduzeće
180.000 zaposlenih u 22 evropske zemlje, u Srbiji 820 zaposlenih, dva poslovna objekta, jedan u Rajičevoj ulici (u vlasništvu), a drugi na ACB (3 sprata u zakupu) i preko 70 ekspozitura širom Srbije. Od toga, Saga je radila 40 ekspozitura, ACB 3 sprata, server room u Rajičevoj. Ostale ekspoziture su nasleđene od Eksim banke i u njima se po potrebi radi rekonstrukcija mreže.

Korisnik
Unicredit Bank je na globalnom nivou prisutna u ključnim finansijskim centrima širom sveta. Reputacija i pozicija koju zauzima Unicredit Grupa obezbeđuje sigurnost i poverenje. Ima razvijenu mrežu u CEE, uključujući komercijalne i investicione banke, predstavništva, osiguravajuća i lizing preduzeća; Internacionalni i domaći know-how na dohvata ruke korisnicima.

Situacija
Strukturno kabliranje je kičma komunikacije u preduzeću. Od njega zavisi pouzdanost i sigurnost prenosa podataka. U slučaju instalacije kablovskog sistema u Airport City Belgrade vreme završetka radova je bilo presudno za zadovoljstvo Unicredit Banke.

Rešenje
Postavljanje kablova poslednje generacije omogućilo je zaštitu od prisluškivanja. Jedan kabl je ujedinio tri vrste kablova: data, voice i video signali se kreću velikom brzinom, a veliki protok podataka ostavlja korisnicima slobodu da koriste odjednom nekoliko vrsta komunikacije sa kolegama i korisnicima bankarskih usluga.

Profil korisnika

Unicredit Bank Srbija a.d. je članica Unicredit Grupe, jedne od vodećih finansijskih grupacija u Evropi i najveće međunarodne bankarske mreže u regionu Centralne i Istočne Evrope (CEE); 10.000 ekspozitura uspešno uslužuje preko 40 miliona klijenata. U CEE regionu Unicredit upravlja najvećom međunarodnom bankarskom mrežom od preko 3.900 ekspozitura i poslovnica, u kojima je zaposleno oko 80.000 osoba, a koja broji oko 27 miliona klijenata.

Udruživanjem snaga sa HVB Grupom i BA-CA 2005. godine, stvorena je prva prava evropska banka. Njen osnovni cilj je da kombinacijom lokalnih različitosti i vanregionalnim znanjem i iskustvom na najbolji mogući način usluži svojih 40 miliona klijenata.

Poslovna situacija

Implementacija strukturnog kablovskog sistema (SKS) za novi poslovni objekat na lokaciji Aiport City Belgrade (ACB). Visoki standardi ACB zahtevaju najcjenjenije i najpouzdanije graditelje u regionu i najmoderniju komunikacionu strukturu u Srbiji.

„Moram da istaknem da su jedni od retkih koji osim što pokazuju veliko znanje iz svoje oblasti, aktivno učestvuju u svim fazama arhitektonsko-građevinskih radova, i šta više u nekoliko slučajeva imali rešenje za druge izvođače i sisteme. Veoma je lep osećaj kada znate da će neko izvršiti postavljene zadatke i pozvati vas nakon završenih radova da vam kaže da je sve gotovo i to na vreme ili pre roka.“

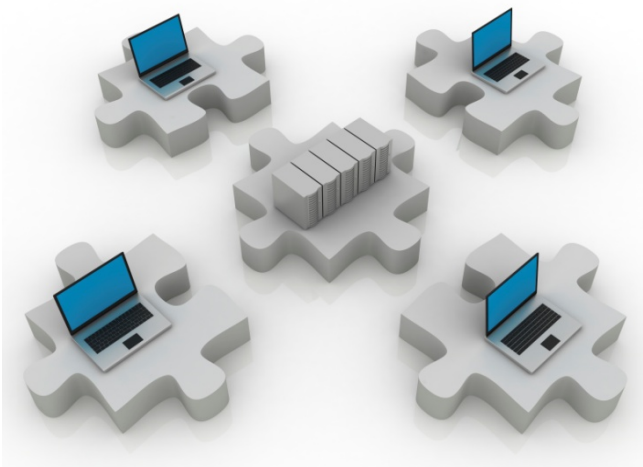
Ivan Bukumira,
direktor IT sektora, Unicredit banka

U bankarskom svetu, briga o korisnicima i njihovo poverenje je presudno za uspešno poslovanje. Siemon TERA sistem pruža neophodnu sigurnost u poslovanju. Radi se o strukturnom sistemu koji je u horizontalnom kabliranju baziran na bakarnom mediju kategorije 7 (multimedijalni kabl propusnog opsega 1400 MHz) i specijalnim multimedijalnim konektorima Siemon TERA, dok je vertikalna kablaza – *backbone* postavljena na optičkim 10G Ethernet kablovima. To je prva mreža u okruženju tog tipa.

Projekat je interesantan po još jednoj stvari, a to je instalacija glavne IT prostorije, koja dolazi u transportnom kontejneru i koja se sklapa na licu mesta kao posebna celina na objektu. Soba je opremljena svim mogućim sistemima po najvišim standardima (sistem dojava i gašenja požara, sistem kontrole pristupa, video nadzora, sistem podne i plafonske ventilacije, duplim podom, sistemom kablovskog razvoda, sistemom neprekidnog napajanja...).

Na molbu Unicredit banke, celokupni sistem je trebao da se završi u neuobičajeno kratkom roku. Rokovi su bili bitno skraćeni, ali zahvaljujući stručnosti i posvećenosti ljudi iz Sage, ovaj posao je uspešno završen. Radovi su se odvijali na „živom“ objektu, zajedno sa svim ostalim radnicima koji su paralelno sa nama radili svoj deo posla (npr. mašinci). Preplitanje ljudi je nekoliko puta zahtevalo ponovno rađenje već urađenih obaveza.

Poduhvat je zahtevan za rad jer sistem banke (serveri, SAN, LAN i WAN aktiva, veze sa centralom u Austriji i u lokalu sa poslovnica...) nije smeo da se prekida za vreme izvođenja radova.



Izvedeno rešenje

S obzirom da je Saga jedina firma na Balkanu sa tri godine iskustva u radu sa TERA mrežom, njen odabir se sam nametnuo. Dizajn mreže je u potpunosti Sagin. Sistem je korporativni standard Unicredit (HVB) banke i radi na principu deljenih kablova (*cable sharinga*) što u kratkim crtama znači da se preko jednog kabla i jednog konektora, pomoću odgovarajućih patch kablova, do jednog radnog mesta može distribuirati:

- 2 data servisa (po Gigabit Ethernet ili 10G Ethernet specifikaciji),
- 1 data i 2 voice servisa,
- 4 voice servisa,
- 4 video servisa,
- 1 data, 1 voice i 1 video.

Moguće je napraviti bilo koju kombinaciju u skladu sa potrebama.

Na površini od oko 4000 m² raspoređeno je 614 linija (priključnih kutija - utičnica) na tri sprata. Ukupan broj bakarnih linija Strukturnog kablovskog sistema (SKS) u objektu iznosi 746.

Pasivnu opremu u okviru SKS čine :

- ormani,
- ventilatorske jedinice,
- FO patch paneli,
- TERA 24 patch paneli,
- TERA 96 telefonski patch paneli,
- horizontalni paneli za ranžiranje patch kablova u ormanima,
- vertikalni kanali za ranžiranje patch kablova u ormanima,
- šine za napajanje aktivne opreme sa 9 šuko utičnica,
- police dubine 450 mm.

Pored pasive cela mreža radi na HP i Cisco opremi i Fujitsu Siemens blade serveru, koju je takođe isporučila Saga.

Projekat je završen profesionalno i u roku i na osnovu toga su dobijene visoke ocene, kako od ljudi iz banke, tako i od kompanije Africa Israel Investment, koja je osnivač, investitor i vlasnik Airport City Belgrade d.o.o. Uslovi za rad su bili teški jer su se uporedo radili završni radovi na objektu (instalacije, osvetljenje, grejanje, hlađenje, gipsarski radovi, molerski radovi, zavarivanje, montiranje aluminijumskih pregrada, staklorezački radovi...). Bilo je dana kada je na spratu radilo 20 do 30 ljudi. Strukturno kabliranje se uglavnom radi posle urađenih završnih radova. Prašina, isparenja i otpad su stvarali neuobičajene probleme u radu.

„IT Austria“, preduzeće koje prati i brine se o razvoju kablovskih sistema u Unicredit banci, je izvršila kontrolu i reviziju postavljene mreže.

Prednosti u poslovanju

Za razliku od „klasičnih“ strukturnih kablovskih sistema (SKS) kod kojih se koriste RJ45 konektori i to samo za data/voice, odnosno 2 kabla i 2 konektora po radnom mestu (service point), kod SKS sa TERA konektorima, service point je samo jedan konektor i jedan kabl koji pruža gore pomenute mogućnosti distribucije. Ovo se odražava na dvostruko manji utrošak kablova i konektora, ali i značajno skraćanje vremena instalacije.

„Saga je zahvaljujući stručnosti članova tima i njihovih rukovodilaca, njihovom pripremljenošću i dobrom međusobnom komunikacijom uspela da završi izuzetno komplikovan posao strukturnog kablovskog sistema, radeći paralelno sa svim ostalim građevinskim i mašinskim ekipama istovremeno. Bilo je i spornih situacija, ali na kraju se sve reši na obostranu korist. Naročito ograničeni rokovi su bili pretnja celom projektu, jer je banka morala da instalira sofisticiranu EMC opremu, za koje su bili angažovani stručnjaci iz inostranstva.“

Miodrag Kovanović,
inženjer za strukturno kabliranje, vođa projekta, Saga

Postavljena mreža kablova ispunjava sve norme koje je UniCredit zahtevao. Korišćena Siemon TERA oprema je u tom momentu bila najbolja koja se na tržištu mogla naći, sa najboljim performansama:

- zaštićen kabl – eliminisan šum,
- zaštićeni krajevi kabla – priključci su dobro spojeni i ne zahtevaju dodatno vreme obrade,
- konektori kompaktnog dizajna – dozvoljavaju lakše priključivanje uređaja na njih,
- priključak ima zaštitna vratanca koja štite od prašine i ostalih spoljnih uticaja.

Dobra infrastruktura je prednost pri promeni radnih mesta jer je lakše upravljanje priključcima i brža instalacija računara na mrežu banke.

Dug životni vek instalirane mreže, odnosno kablova kategorije 7 ostavlja Upravu sigurnu sledećih 20 godina, jer je tolika garancija na instaliranu mrežu.

Sistem je spreman i za nove Ethernet specifikacije brzina 40 do 100 Gbps.

Prvog dana na poslu, zaposleni su bili povezani u mrežu sa kablovima 1 Gbps propusne moći. Lakoću i zadovoljstvo u njihovo radu osetili su i klijenti banke.

Sagine reference za strukturno kabliranje

- Unicredit Banka, 12 ekspozitura – jesen/zima 2008
- Raiffeisen Banka, 19 filijala – jesen/zima 2008
- Vojvođanska banka, centrala, Novi Sad, jesen/zima 2008
- Telekom Srbija – jesen/zima 2008.
- Skupština Vojvodine, Novi Sad – jesen 2008.
- Euroopen, Beograd, centrala – jesen 2008.
- Ministarstvo pravde, udaljene lokacije – regionalni komercijalni sudovi – leto 2008.
- UDG Univerzitet Donja Gorica, Crna Gora, Podgorica, Donja Gorica – leto 2008.
- Raiffeisen Banka, server room reconstruction – leto 2008
- NIS Petrol – leto 2008
- Raiffeisen Banka, 17 filijala – proleće/leto 2008
- Unicredit Banka, 15 ekspozitura – proleće/leto 2008
- Euroopen Megastore, Novi Beograd – proleće/leto 2008.
- Evropa okovi – proleće 2008
- Dunav osiguranje – zima/proleće 2008
- Zavod za informatiku i statistiku, Beograd, zima 2007/2008
- Telekom Srpske 30 kancelarija – zima 2007/2008
- Blic press, Inex kula, Beograd – zima 2007.
- Direkcija za građevinsko zemljište i izgradnju Beograda, Inex kula, Beograd – zima 2007.
- TV Avala, Beograd – proleće 2007.
- Blic press, Inex kula, Beograd – zima 2006.
- Avala ada A.D. Proizvodnja talasastog papira i kartona i ambalaže od papira i kartona, zgrada i fabrička postrojenja – proleće/leto/jesen 2006.
- Skupština Vojvodine, Novi Sad – leto/jesen 2006.
- Telenor, Airport City Belgrade – zgrada 1200, proleće/leto 2006.
- HVB Banka, Airport City Belgrade – zgrada 1100, leto 2006.
- HVB Banka, 7 ekspozitura – proleće/leto/jesen 2006



Dodatne informacije

Za više informacija o proizvodima i uslugama koje nudi preduzeće Saga, pozovite +381 11 3108 500 ili posetite web lokaciju: www.saga.rs

Za više informacija o Unicredit banci, pozovite +381 11 3204 500 ili posetite web lokaciju: www.unicreditbank.co.rs

Za više informacija o proizvodima i uslugama koje nudi preduzeće Siemon, pozovite +44 1932 571 771 ili posetite web lokaciju: www.siemon.com